



# СТАНДАРТ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН В РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ РАЗВИТИЯ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

Часть 1.

Развитие общественных пространств

# РАЗРАБОТКА И ПИЛОТИРОВАНИЕ СТАНДАРТА

- В 23 регионах Российской Федерации прошли проектные сессии с участием федеральных и региональных экспертов, представителей местных сообществ, власти, предпринимателей.
- Совокупно в сессиях приняло участие свыше 700 человек
- В рамках проектных сессий были собраны предложения и решения, которые были положены в основу этого Стандарта.
  
- Пилотирование проведено в 43 муниципалитетах 19 субъектов Российской Федерации
- На 43% вырос показатель вовлечения граждан в пилотных городах



# ЦЕЛИ ВОВЛЕЧЕНИЯ

**Стандарт призван систематизировать практики и форматы вовлечения граждан и организаций в решение вопросов развития городской среды, повысить эффективность взаимодействия, а также степень ответственного участия всех сторон.**

Главной целью вовлечения граждан в развитие городской среды, в соответствии со Стандартом, является обеспечение устойчивого социального и экономического развития городской среды, формирования сообщества заинтересованных в развитии территории лиц, повышение качества архитектурных и планировочных решений, увеличение востребованности городских пространств и качества разрабатываемых проектов

**ПЕРВАЯ ЧАСТЬ СТАНДАРТА «РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРОСТРАНСТВ» КАСАЕТСЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ В**



**Развитие общегородских общественных пространств**

- парки
- набережные
- площади
- улицы
- иные типы пространств



**Общественных пространств в жилых зонах**

- локальные скверы
- дворовые территории
- межквартальные территории
- иные типы пространств

# ПРИНЦИПЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ

## Стандарт основывается на восьми базовых принципах вовлечения

### **1** **Распределение ролей и ответственное участие в решении вопросов развития городской среды**

Для эффективного вовлечения граждан, необходимо четкое разделение ролей и зон ответственности между всеми участниками процесса развития общественного пространства на всех этапах жизненного цикла

### **2** **Учет интересов вовлеченных сторон**

Формирование заинтересованного сообщества, которое включает себя представителей различных групп горожан и городских организаций, возможно только в том случае, если реализованный проект в конечном счете соответствует их персональным или организационным целям

### **3** **Простота участия и доступность информации**

Информация должна быть доступной для понимания большинства людей. Сложные нюансы важно разъяснять простым языком и сопровождать визуализацией

### **4** **Равные условия участия**

Создание консультационных групп исключительно из представителей администрации или бизнес-сообществ, ответственных за реализацию проекта, а также руководителей бюджетных муниципальных учреждений не может расцениваться как общественное участие

### **5** **Возможность оценки эффекта от участия**

У всех участников должна быть возможность следить за тем, как их решения отразились на результате

### **6** **Гибкость и вариативность условий участия**

У горожан есть разные возможности и ресурсы для участия в проекте. Большинство жителей будет просто следить за реализацией проекта; часть примет участие в голосованиях и опросах; городские лидеры, представители сообществ и заинтересованные жители могут активно включиться в процесс принятия решений

### **7** **Участие на всем протяжении жизненного цикла проекта**

Необходимо создавать условия для общественного участия, начиная с первого этапа инициации развития общественного пространства и заканчивая эксплуатацией

### **8** **Проактивное информирование и обучение участников процесса**

Наряду с информированием участников, необходимо также реализовывать образовательную функцию по отношению к участникам развития территории: лекции о проблемах города, семинары, выступления экспертов, встречи с архитекторами

# УЧАСТНИКИ ВОВЛЕЧЕНИЯ



## 1 Жители

Частные лица, группы горожан, объединенные общим признаком или общей деятельностью, неформальные сообщества и объединения



## 2 Бюджетные организации, институты культуры, религиозные учреждения, НКО и СМИ

Общеобразовательные, художественные, спортивные школы, колледжи, вузы, НКО, ТСЖ, ТОС, газеты, журналы, телевидение и др.



## 3 Бизнес-сообщество

Самозанятые, индивидуальные предприниматели, малые и средние предприниматели, крупные корпорации, девелоперы и т.д.



## 4 Экспертное сообщество

Эксперты в сфере градостроительства, архитектуры, урбанистики, городской экономики, истории, культуры, археологии, дендрологи, экологи, градозащитники, обслуживающие организации, строители и иные эксперты, в зависимости от задач, сформулированных заказчиком и разработчиком проекта



## 5 Органы власти:

Представители органов местного самоуправления, региональной и федеральной власти, депутаты местного самоуправления, представители региональных центров компетенций по вопросам формирования комфортной городской среды

**Участники вовлечения граждан в решение вопросов развития городской среды — физические и юридические лица, заинтересованные в развитии общественного пространства: жители, бюджетные организации, предпринимательское и бизнес-сообщества, экспертное сообщество, органы власти.**

# ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА И УРОВНИ ВОВЛЕЧЕНИЯ

Стандартом предусмотрено применение различных уровней вовлечения на всех этапах жизненного цикла проекта

**Этапы жизненного цикла проекта развития общественных пространств — перечень последовательно реализуемых мероприятий развития общественного пространства**

**ЭТАП 1. ИНИЦИИРОВАНИЕ ПРОЕКТА РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОСТРАНСТВА**

**ЭТАП 2. РАЗРАБОТКА И СОГЛАСОВАНИЕ КОНЦЕПЦИИ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОСТРАНСТВА**

**ЭТАП 3. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОЕКТНО-СМЕТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ (ПСД)**

**ЭТАП 4. ВЫПОЛНЕНИЕ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РАБОТ (СМР) И ПРИЕМКА ОБЪЕКТА**

**ЭТАП 5. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОСТРАНСТВА**

**Уровни вовлечения в решение вопросов развития городской среды — сгруппированные по целям и степени ответственности участия форматы вовлечения граждан в решение вопросов развития городской среды.**

**Уровень 1. Информирование** — предоставление гражданам информации о планируемой инициативе, ключевых показателях проекта, существующих возможностях граждан принять участие в подготовке, утверждении и реализации инициативы.

**Уровень 2. Консультирование** — выяснение мнений, пожеланий, позиций граждан, представителей определенных сообществ или организаций, по существующим гипотезам, альтернативным решениям, предложениям в рамках реализации проекта.

**Уровень 3. Соучастие** — совместная с гражданами работа над разработкой и реализацией инициативы/проекта, успешным результатом которой является согласованный и устраивающий все стороны проект/концепция.

**Уровень 4. Партнерство** — совместная с гражданами работа над разработкой и реализацией проекта, при которой гражданам или организациям передается часть функций или полномочий разработчика или инициатора проекта

# ЭТАП 1. ИНИЦИИРОВАНИЕ

- **анализ социального, экономического и пространственного контекстов территории;**
- **информирование и привлечение жителей и организаций к развитию общественных пространств;**
- **выбор общественного пространства;**
- **определение приоритетов развития общественного пространства;**
- **согласование целей и задач развития общественного пространства и целей и задач заинтересованных сторон;**
- **определение источников финансирования;**
- **формирование ТЗ на концепцию проекта.**

## Уровни вовлечения

### **А. Информирование**

Применяется, если территория, цели и задачи развития, а также функции уже заданы или сформированы и необходимо только предоставить жителям информацию о разрабатываемом проекте.

### **Б. Консультирование**

Применяется в случае, если необходимо совместно с жителями определить территорию реализации проекта, собрать мнения и пожелания жителей, уточнить цели, задачи и функции планируемого к разработке проекта, проверить гипотезы, определить потенциальных акторов развития территории.

### **В. Соучастие**

Применяется в случае, когда необходимо заложить основы для формирования ответственного сообщества, активно вовлеченного в реализацию проекта на всех этапах. Соучастие предполагает предметное обсуждение целей и задач развития территории, которое позволит выявить лидеров, готовых принять участие в реализации проекта, сформировать первичные договоренности и наметить перспективы.

### **Г. Партнерство**

на этапе инициирования проекта имеет смысл в том случае, если по отношению к территории проекта можно выявить организации, обладающие значительным ресурсом, который может быть дополнительно привлечен к ее развитию.

# ЭТАП 2. РАЗРАБОТКА И СОГЛАСОВАНИЕ КОНЦЕПЦИИ

- **предпроектное социокультурное исследование;**
- **формирование концепции проекта, в том числе с использованием методов соучаствующего проектирования;**
- **проведение изысканий;**
- **согласование концепции проекта и визуального облика архитектурных решений;**
- **запуск процесса программирования территории: разработка плана функционального зонирования и размещения сервисов на территории, разработка сценариев использования территории и ее событийного наполнения, выбор и вовлечение операторов развития территории**
- **разработка и согласование ТЗ на ПСД.**

## Уровни вовлечения

### **А. Консультирование**

Применяется в случае, если необходимо усилить деятельность проектировщиков дополнительной экспертизой и получить обратную связь по поводу проведенного анализа, разработанных альтернатив и решений.

### **Б. Соучастие**

Позволяет совместно с гражданами, заинтересованными городскими сообществами и организациями разработать проект, достичь консенсуса между различными заинтересованными сторонами, повысить уровень ответственности участников за реализованный проект и определить возможные способы участия в реализации программы развития территории

### **В. Партнерство**

Уровень партнерства актуален в том случае, когда заказчиком и держателем ресурса на разработку проекта являются общественные организации или коммерческие структуры, которые выступают в качестве драйверов развития территории и фактически равноправных партнеров для городской администрации.

# ЭТАП 3. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПСД\*

- **проведение изысканий;**
- **разработка ПСД;**
- **экспертиза ПСД на предмет соответствия концепции проекта;**
- **согласование ПСД;**
- **разработка и согласование ТЗ на строительномонтажные работ.**



\*Проектно-сметная документация

## Уровни вовлечения

### **А. Информирование**

На этапе разработки ПСД фактическое информирование жителей о ходе проекта может являться вовлечением, поскольку более сложные форматы общественного участия требуют наличия специальных компетенций. Ключевая задача вовлечения в формате информирования на этом этапе — сохранить интерес и внимание горожан к проекту.

### **Б. Консультирование**

Консультирование на этапе ПСД предполагает профессиональное предметное взаимодействие и контроль соответствия разрабатываемой документации и сформулированных на предыдущем этапе запросов населения.

### **В. Соучастие**

Соучастие на этапе разработки ПСД предполагает включение в рабочие группы проекта граждан, обладающих специальными компетенциями в данном вопросе. Организовывать соучастие на этом этапе имеет смысл только в том случае, если в качестве активных участников подготовки проекта проявились архитекторы-проектировщики, городские планировщики и т.д.

# ЭТАП 4. ВЫПОЛНЕНИЕ СМР\* И ПРИЕМКА ОБЪЕКТА

- **осуществление СМР;**
- **общественный контроль СМР;**
- **авторский надзор за СМР;**
- **волонтерское трудовое участие в СМР;**
- **завершение СМР;**
- **формирование комиссии по приёмке территории с участием представителей общественности и заинтересованных юридических лиц;**
- **выбор или создание балансодержателя, приёмка и передача на баланс;**
- **выбор или создание эксплуатирующей организации (управляющей компании).**

\*Строительно-монтажные работы

## Уровни вовлечения

### **А. Консультирование**

Консультирование на этапе СМР проводится по инициативе проектировщиков и заказчиков проекта и позволяет скорректировать допущенные на этапе концепции недостатки, более эффективно интегрировать проект в ткань города и соотнести предлагаемые решения запросами и интересами конкретных пользователей.

### **Б. Соучастие**

Соучастие на этапе СМР предполагает большую степень вовлеченности и погруженности граждан в реализацию проекта и позволяет в значительной степени укрепить вовлеченное и ответственное отношение, сплотить городское сообщество. Соучастие предполагает взаимный контроль и инициативу по сопровождению проекта

### **В. Партнерство**

Партнерство на этапе СМР реализуется в том случае, когда заказчиком работ являются отличные от ОМСУ организации. На этом этапе важно организовать конструктивное взаимодействие между ОМСУ и заказчиком, которое должно быть направлено на учет интересов обеих сторон — и населенного пункта и организации.

# ЭТАП 5. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОСТРАНСТВА

- **повседневное функционирование и обслуживание территории;**
- **проведение событий и мероприятий;**
- **изменение сценариев использования в случае необходимости;**
- **ремонтные работы;**
- **обновление программы развития общественной территории;**
- **интеграция территории в систему использования общественных пространств населенного пункта и существующую событийную программу;**
- **смена операторов территории;**
- **постпроектный анализ социальных, экономических и культурных эффектов.**

## Уровни вовлечения

### **А. Консультирование**

Консультирование на этапе запуска объекта предполагает привлечение участников разработки проекта и потенциальных операторов развития территории, т.е. тех, кто будет осуществлять деятельность по событийному и содержательному наполнению пространства. В рамках консультирования важно получить обратную связь о качестве реализации объекта, об адекватности предложенных решениях.

### **Б. Соучастие**

Соучастие на этапе запуска и первых лет эксплуатации территории позволяет в полной мере прийти к вовлечению горожан в ответственное со-управление, сформировать устойчивый круг участников развития территории и верящее в свои силы городское сообщество, которое может продолжить работу и с другими объектами городской среды.

### **В. Партнерство**

Партнерство на этапе эксплуатации территории предполагает формализованное участие в управлении территорией через создание юридических лиц, финансирование дальнейшего развития проекта, привлечение дополнительного финансирования.

# ФОРМАТЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН

Стандарт содержит «палитру инструментов», применяемых на всех уровнях вовлечения граждан. Применение того или иного формата зависит от цели вовлечения граждан на каждом этапе жизненного цикла проекта. Стандарт подразумевает возможность применения иных форматов

## ФОРМАТЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ И КОММУНИКАЦИИ

- информирование посредством печатных СМИ
- информирование на сайте администрации
- информирование в социальных сетях
- размещение информационных баннеров, вывесок, объявлений

## ФОРМАТЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- интервью, в том числе глубинные
- проведение фокус-групп и опросов
- использование онлайн-опросов и онлайн-анкетирования
- привлечение детей в игровой форме
- проведение публичных слушаний и общественных обсуждений

## ФОРМАТЫ СОУЧАСТИЯ

- проведение сессий по соучаствующему проектированию
- проведение практических мастерских
- проведение экспертных сессий



## ФОРМАТЫ ПАРТНЕРСТВА

- создание механизмов софинансирования проектов
- создание механизмов и инструментов для реализации возможности управления и обслуживания территории
- авторский надзор и общественный контроль а реализацией проекта

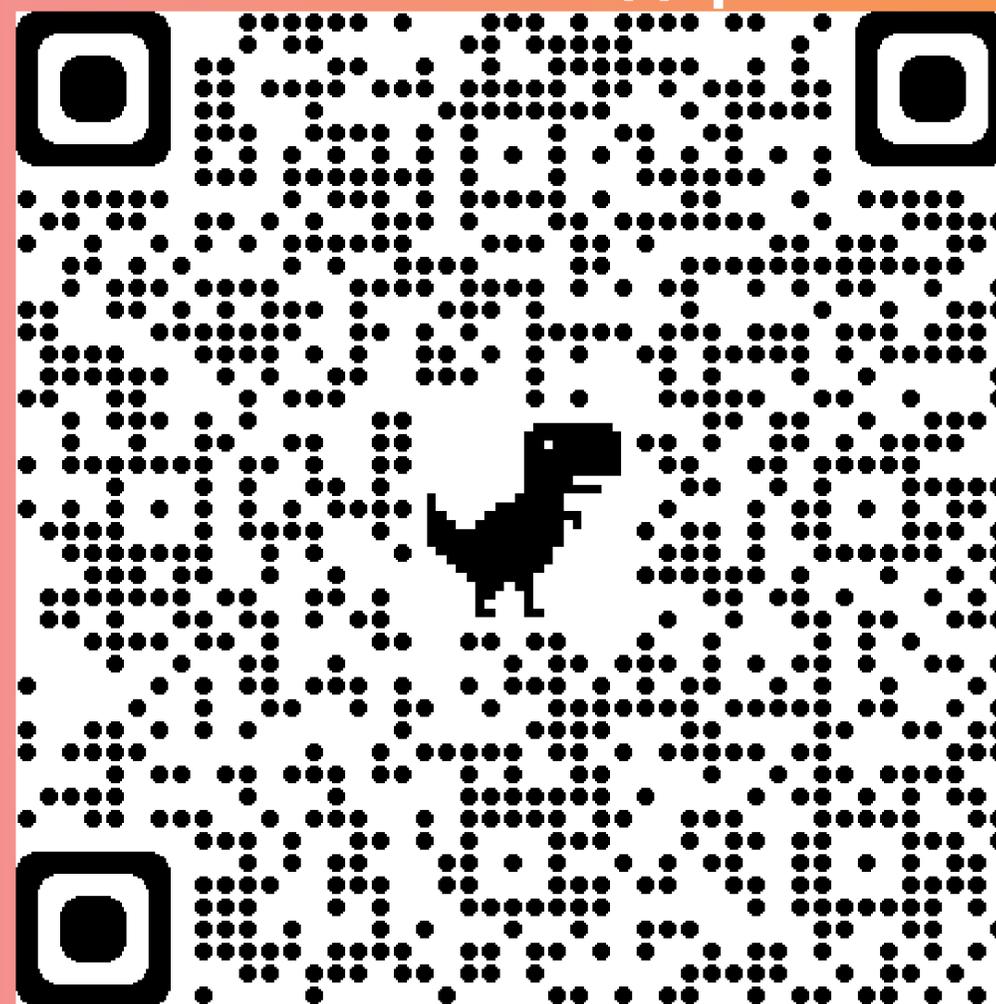
# РЕЗУЛЬТАТЫ ПИЛОТИРОВАНИЯ

## СТАНДАРТ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН В РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ РАЗВИТИЯ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

- Утвержден 30.12.2020 приказом Министра России №913/пр для целей обеспечения реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской среды»
- Внедряется в павлодарской области республики Казахстан
- Отмечен Всемирным банком как самый системный документ о вовлечении жителей в проекты развития городской среды на пространстве СНГ



скачать стандарт



rurban.space